



SAV EIZO FRANCE

Cher client, chère cliente,

Si le transport est à votre charge (hors garantie, garantie retour-atelier ou internationale) :

Soyez vigilant dans le choix du transporteur et des options choisies (assurance, accusé de réception, possibilité d'émettre des réserves, etc...).

Si le colis arrive en mauvais état dans nos locaux et que nous ne pouvons pas le préciser, il risque d'être refusé ou d'être réceptionné sans aucun recours possible contre le transporteur. Les démarches auprès du transporteur ou de votre assurance vous incombent et seront plus difficiles si l'état du colis n'est pas précisé dès sa réception.

Nous pouvons établir un devis :

Nous sommes également à votre disposition sur demande pour vous établir un devis de transport.

Si le transport est à notre charge (garantie sur site) :

Nous utilisons principalement TNT pour les transports de notre SAV.

Dans ce cas, vous serez contactés par notre service, pour planifier avec vous, l'enlèvement de votre colis à l'adresse de votre choix (en France Métropolitaine).

Nous nous occupons de toutes les démarches.

Concernant l'emballage :

Nous vous rappelons que nous ne saurions être tenus pour responsable des dégâts occasionnés par un emballage insuffisant. Nous vous invitons donc également de suivre les conseils concernant l'emballage, accessible [ici](#).

Sincèrement,

Le service après-vente EIZO France