



SAV EIZO FRANCE

Cher client, chère cliente,

Comme vous le savez, un écran est très fragile et peut subir des dommages irréversibles pendant le transport (fissure, rayure, marque de pression etc.).

Ces dommages n'étant pas couverts par la garantie, nous vous recommandons de bien emballer votre moniteur afin qu'il soit pris en charge par notre service.

Quelques conseils :

Sauf indication contraire, nous n'avons pas besoin des accessoires (casquette, câbles, pieds) pour réparer votre écran.

Si vous possédez l'emballage d'origine :

- Vérifiez son état et sa robustesse (ajoutez un carton supplémentaire si le vôtre est abimé, ajoutez du scotch sur les fissures de vos polystyrènes pour qu'ils ne se désagrègent pas dans le transport).
- Si vous souhaitez nous envoyer le pieds ou les accessoires, utilisez les emplacements adéquats.
- Ne placez rien devant la dalle de votre écran pour ne pas l'endommager pendant le transport (y compris du papier bulle ou des cales en polystyrène qui pourraient marquer la dalle en cas de pression).

Si vous ne possédez plus l'emballage d'origine ou si vous souhaitez l'améliorer, nous vous invitons à vous inspirer du document "**Comment emballer son écran EIZO avec un double emballage**" pour nous retourner votre écran dans de bonnes conditions.

Afin d'identifier votre colis, collez impérativement l'étiquette qui vous a été envoyée par email incluant votre numéro de RMA.

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à nous écrire par email (sav@eizo.fr) en indiquant **votre numéro de dossier** et **votre numéro de téléphone**.

Sincèrement,

Le service après-vente EIZO France